



Общество с ограниченной ответственностью  
Учебный Центр «СОФОС» (ООО УЦ «СОФОС»)  
454080, г. Челябинск, Свердловский проспект, д. 2  
ОГРН 1257400020701 ИНН 7448263541 КПП 744801001

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ООО УЦ «СОФОС»

\_\_\_\_\_/ И.В. Власова

«20» октября\_2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Челябинск, 2025

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с ООО УЦ «СОФОС»;
- «Исполнитель» – ООО УЦ «СОФОС», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающимся в сфере реализации основных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программ повышения квалификации рабочих, служащих; дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки.
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

2.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.5. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и местонахождение (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, формы обучения и сроки их освоения;
- порядок приема и требования к обучающимся;
- вид документа, выдаваемого по окончании обучения (при наличии; в зависимости от соответствующей образовательной программы);
- стоимость обучения, условия оплаты за обучение;
- планируемое расписание занятий (вебинаров и аудиторных очных занятий, если они предусмотрены программой обучения).

2.6. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет:

- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

2.7. Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке.

2.8. Учебный план и расписание занятий разрабатываются Исполнителем.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица – Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр Экспертиза»;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

3.4. Форма договора разрабатывается Исполнителем.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.6. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации выдает документ, подтверждающий оплату образовательных услуг (при оплате за наличный счет).

#### **4. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

4.1. Стоимость платных образовательных услуг, оказываемых по договорам на оказание образовательных услуг, рассчитывается ООО УЦ "СОФОС" в зависимости от формы обучения и образовательной программы на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, если иное не определено Учредителем, и утверждается приказом.

4.2. Обучающийся или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. В случае задержки оплаты без уважительных причин и согласия ООО УЦ "СОФОС", ООО УЦ "СОФОС" имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. При невозможности исполнения договора по вине Заказчика услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.4. При невозможности исполнения услуг по независящим от обеих сторон обстоятельствам Заказчик возмещает Исполнителю только фактически понесенные им расходы.

5.5. Споры, возникшие между сторонами, решаются в установленном законодательством порядке.

5.6. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

## **6. ПОРЯДОК СНИЖЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

6.1. Порядок снижения стоимости услуг осуществляется в соответствии с Положением о порядке снижения стоимости платных образовательных услуг.

6.2. При наличии соответствующих оснований обучающийся или заказчик образовательных услуг в письменной и/или электронной форме обращаются к работнику организации, обеспечивающего заключение от имени ООО УЦ “СОФОС” договоров об оказании платных образовательных услуг. К обращению прикладываются сканы документов, подтверждающих основание. Работник ООО УЦ “СОФОС” осуществляет проверку комплектности и правильности оформления документов, подтверждающих наличие оснований для предоставления скидки. Принятое от обучающегося и/или заказчика обращение обрабатывается и направляется на рассмотрение директору.

6.3. Директор принимает одно из следующих решений:

- об отказе в предоставлении скидки;
- о предоставлении скидки в заявленном размере;
- о предоставлении скидки в размере отличном от заявленного.

Решение о предоставлении/отказе в предоставлении скидки доводится работником ООО УЦ “СОФОС” до обучающегося и/или заказчика по известным контактным данным.

6.4. Решение об изменении (снижении) стоимости платных образовательных услуг принимается директором путем подписи на договоре или дополнительном соглашении/приложении к договору.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ**

7.1. При необходимости в Положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения в ООО УЦ “СОФОС”.

7.2. Изменения в Положение вносятся в связи с изменением законодательства и необходимости пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.

7.3. Изменения вносятся приказом директора на основании решения, принятого Учредителем.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок.

8.2. После принятия новой редакции Положения и их утверждения приказом директора предыдущее утрачивает силу.